



## **ARZINGER LOBBYING SOLUTIONS**

### **ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

*редакція діє з 1 січня 2026 року*

#### **1. Визначення понять**

Всі визначення у цих Загальних умовах надання послуг Arzinger Lobbying Solutions (надалі – "Загальні умови") вживаються у тому ж значенні, як і у відповідному договорі про надання послуг з лобіювання (надалі – "Договір"), листах про наміри, комерційних пропозиціях, що були надані Клієнту або інших документах, які містять посилання на ці Загальні умови.

#### **2. Застосування Загальних Умов**

- 2.1. Усі послуги Arzinger Lobbying Solutions надаються виключно на підставі цих Загальних умов, які є невід'ємною частиною Договору та поширюються на всі поточні й майбутні послуги, навіть якщо окремо не погоджені письмово.
- 2.2. В рамках Договору, Arzinger Lobbying Solutions може надавати послуги, які, відповідно до Закону України "Про лобіювання" (Закон про лобіювання), не підпадають під ознаки лобіювання.
- 2.3. Умови Клієнта або третіх сторін, що замінюють та/або доповнюють ці Загальні умови, застосовуються лише у випадку, коли Arzinger Lobbying Solutions чітко у письмовій формі погодиться на їх застосування.
- 2.4. Ці Загальні умови діють у чинній редакції на момент надання послуг. Остання редакція завжди доступна на нашому сайті. Arzinger Lobbying Solutions негайно повідомляє Клієнта, з яким укладено Договір, про зміну Загальних умов.
- 2.5. У разі виникнення суперечностей між текстом Загальних умов та Договору, перевагу матиме Договір.
- 2.6. Уся офіційна комунікація та повідомлення здійснюються у письмовій формі, зокрема електронною поштою, на адреси, зазначені у Договорі чи погоджені сторонами.

#### **3. Застереження і обмеження**

- 3.1. Arzinger Lobbying Solutions надає послуги виключно в межах чинного законодавства України та не гарантує досягнення конкретного результату, зокрема але не обмежуючись, прийняття рішення об'єктом лобіювання щодо планування розроблення, розроблення та/або прийняття (видання), внесення змін або скасування відповідного нормативно-правового акта.

##### **ГОЛОВНИЙ ОФІС**

БІЗНЕС ЦЕНТР 'СЕНАТОР'  
вул. Князів Острозьких, 32/2,  
Київ, Україна, 01010  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

##### **ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ**

вул. Генерала Чупринки 6,  
офіс 1, Львів, Україна, 79013  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

##### **ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ**

Одеса, Україна  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

**ARZINGER.UA**



- 3.2. Arzinger Lobbying Solutions не несе відповідальності за дії або бездіяльність посадових осіб органів державної влади, а також інших осіб, що йому не підконтрольні.
- 3.3. Будь-які дії, що можуть бути сприйняті як вплив поза межами офіційних процедур, заборонені. Arzinger Lobbying Solutions залишає за собою право відмовитися від виконання вказівок або доручень Клієнта, які на його думку, можуть суперечити цим засадам.
- 3.4. Будь-які повідомлення, пропозиції, документи, що направляються до органів влади в інтересах Клієнта, погоджуються з Клієнтом до моменту їх подання у електронній формі.
- 3.5. Клієнт несе відповідальність за повноту, точність, достовірність і своєчасність надання інформації, необхідної для надання послуг. У разі надання недостовірної, неправомірної або неповної інформації, яка призвела до притягнення Arzinger Lobbying Solutions до відповідальності або шкоди його репутації, Клієнт відшкодує відповідні збитки.
- 3.6. Усі обов'язки Arzinger Lobbying Solutions щодо подання звітності до Реєстру прозорості виконуються своєчасно, проте Arzinger Lobbying Solutions не несе відповідальності за технічні збої, затримки чи відмови з боку адміністратора Реєстру.
- 3.7. Усі правовідносини, що виникають з Договору, тлумачаться відповідно до законодавства України.
- 3.8. Частина четверта статті 10 і частини перша і друга статті 12 Закону про лобіювання встановлюють обмеження до правового статусу суб'єктів лобіювання, клієнтів та бенефіціарів, а також джерел фінансування лобістської діяльності. Такі обмеження наведені в пунктах 3.9 і 3.10 цих Загальних умов.
- 3.9. Не можуть бути суб'єктом лобіювання, клієнтом або бенефіціаром:
  - 1) особи, уповноважені на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, під час їх перебування на відповідній посаді та протягом одного року після їх звільнення;
  - 2) фізичні особи, які мають непогашену або незняту судимість за вчинення кримінального правопорушення, або на яких накладалося адміністративне стягнення за правопорушення, пов'язані з корупцією, або заборону здійснювати лобіювання;
  - 3) фізичні особи, які за рішенням суду визнані недієздатними або такими, цивільна дієздатність яких обмежена, а також ті, що не досягли повної цивільної дієздатності;
  - 4) громадяни або резиденти держави, що здійснює збройну агресію проти України;

**ГОЛОВНИЙ ОФІС**

БІЗНЕС ЦЕНТР 'СЕНАТОР'  
вул. Князів Острозьких, 32/2,  
Київ, Україна, 01010  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

**ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ**

вул. Генерала Чупринки 6,  
офіс 1, Львів, Україна, 79013  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

**ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ**

Одеса, Україна  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

**ARZINGER.UA**



- 5) органи державної влади, інші державні органи, органи місцевого самоврядування, юридичні особи публічного права;
- 6) фізичні або юридичні особи, включені до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції чи спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції);
- 7) юридичні особи, які мають:
  - місцезнаходження або місце реєстрації в державі, що здійснює збройну агресію проти України, або у державі (юрисдикції), внесеної до переліку таких, що не виконують або неналежно виконують рекомендації міжнародних організацій у сфері боротьби з відмиванням доходів чи фінансуванням тероризму;
  - кінцевого бенефіціарного власника — резидента держави-агресора або юрисдикції високого ризику;
  - учасників (засновників, акціонерів), які є резидентами держави-агресора чи юрисдикції високого ризику і мають істотну участь у відповідній юридичній особі;
  - учасників (засновників, акціонерів) або бенефіціарних власників, включених до переліків осіб, пов'язаних із терористичною діяльністю чи до яких застосовано санкції, – якщо такі особи набули істотну участь;
  - філії, представництва чи інші відокремлені підрозділи в державі, що здійснює збройну агресію проти України;
- 8) юридичні особи, кінцевим бенефіціарним власником або учасником (засновником, акціонером) яких є особи, зазначені вище, – якщо такі особи набули істотну участь;
- 9) суб'єкти забезпечення правотворчої діяльності, визначені Законом України "Про правотворчу діяльність";
- 10) юридичні особи, щодо яких протягом останніх п'яти років за вироком суду застосовано заходи кримінально-правового характеру;
- 11) медіа;
- 12) політичні партії та місцеві організації політичних партій;
- 13) релігійні організації;
- 14) кандидати на виборні посади на виборах Президента України, народних депутатів України та місцевих виборах.

3.10. Джерелом оплати послуг Arzinger Lobbying Solutions не можуть бути кошти та інші засоби, отримані від осіб, зазначених у підпунктах 1, 4-9, 11, 12 і 14 пункту 3.9 цих Загальних умов, іноземної держави, визнаної згідно із законом державою-окупантом

**ГОЛОВНИЙ ОФІС**

БІЗНЕС ЦЕНТР 'СЕНАТОР'  
вул. Князів Острозьких, 32/2,  
Київ, Україна, 01010  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

**ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ**

вул. Генерала Чупринки 6,  
офіс 1, Львів, Україна, 79013  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

**ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ**

Одеса, Україна  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

**ARZINGER.UA**



та/або державою-агресором щодо України, юридичних осіб та інших організацій, які повністю фінансуються такою державою, зареєстровані або перебувають у такій державі, а також кошти державного та місцевих бюджетів.

#### **4. Конфлікт інтересів**

- 4.1. Arzinger Lobbying Solutions надає послуги різним Клієнтам у різних сферах лобіювання. Надання послуг іншим Клієнтам саме по собі не вважається конфліктом інтересів, якщо таке надання не створює безпосереднього й очевидного протиріччя між інтересами Клієнта/Бенефіціара та інтересами іншої особи за тим самим предметом лобіювання.
- 4.2. У разі якщо Клієнт, Бенефіціар чи Arzinger Lobbying Solutions дізнаються про можливий або фактичний конфлікт інтересів, вони зобов'язані негайно (але не пізніше 3 робочих днів) письмово повідомити іншу Сторону та співпрацювати у його врегулюванні.
- 4.3. У випадку виявлення Arzinger Lobbying Solutions наявності конфлікту інтересів, Arzinger Lobbying Solutions може запропонувати:
  - 1) розмежування команд або впровадження "китайських стін";
  - 2) отримання письмового дозволу Клієнта (waiver);
  - 3) або, якщо конфлікт неможливо усунути, припинити або призупинити надання послуг.
- 4.4. У разі неможливості врегулювати конфлікт інтересів Arzinger Lobbying Solutions має право негайно припинити надання послуг Клієнту та/або Бенефіціару без будь-яких компенсацій, крім оплати фактично наданих послуг до моменту припинення.
- 4.5. Правила цього розділу також розповсюджуються на афілійованих осіб, підрядників та інших консультантів Клієнта.

#### **5. Конфіденційність та захист персональних даних**

- 5.1. Інформація, отримана Arzinger Lobbying Solutions у процесі виконання Договору, використовується виключно в межах обсягу наданих послуг і не може бути передана третім особам без письмової згоди Клієнта (крім випадків, передбачених законодавством).
- 5.2. Arzinger Lobbying Solutions та Клієнт (а також Бенефіціари, від імені яких діє Клієнт) зобов'язуються зберігати конфіденційність усієї інформації та документів, отриманих у зв'язку з наданням послуг, і не розголошувати їх без письмової згоди іншої сторони, крім випадків, прямо передбачених законом або Договором.
- 5.3. Зобов'язання щодо конфіденційності не поширюються на інформацію, яка була загальновідомою на момент отримання, стала загальновідомою без порушення Договору або підлягає обов'язковому розкриттю згідно з законом чи рішенням суду.

##### **ГОЛОВНИЙ ОФІС**

БІЗНЕС ЦЕНТР 'СЕНАТОР'  
вул. Князів Острозьких, 32/2,  
Київ, Україна, 01010  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

##### **ЗАХІДНОУКРАЇНЬСЬКА ФІЛІЯ**

вул. Генерала Чупринки 6,  
офіс 1, Львів, Україна, 79013  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

##### **ПІВДЕННОУКРАЇНЬСЬКА ФІЛІЯ**

Одеса, Україна  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

**ARZINGER.UA**



- 5.4. Arzinger Lobbying Solutions дотримується вимог Закону України "Про захист персональних даних" та Загального регламенту про захист даних Регламент (ЄС) 2016/679. У межах надання послуг Клієнт є володільцем персональних даних, а Arzinger Lobbying Solutions – розпорядником таких даних.
- 5.5. Arzinger Lobbying Solutions вживає правових, організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу або розголошення та не передає персональні дані третім особам без згоди Клієнта/Бенефіціара, крім випадків, коли це необхідно для виконання Договору чи прямо передбачено законом.
- 5.6. Клієнт гарантує, що має право передавати Arzinger Lobbying Solutions персональні дані Бенефіціарів, посадових осіб та інших осіб, що залучаються до співпраці, та що такі дані отримані на законних підставах із дотриманням усіх необхідних процедур.
- 5.7. Особи, які підписують Договір, погоджуються на обробку своїх персональних даних у межах, необхідних для виконання договору, ведення бухгалтерського та податкового обліку та комунікації з Arzinger Lobbying Solutions.
- 5.8. Фізичні особи, які підписують договір від імені Сторін, дають іншій Стороні свою однозначну згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі транскордонну передачу) з метою виконання умов відповідного Договору, бухгалтерського та податкового обліку, а також розповсюдження новин, інформаційних матеріалів та участі відповідної сторони в рейтингах, конкурсах та опитуваннях.
- 5.9. До інформації, яка відповідно до Закону про лобіювання, не вважається конфіденційною та підлягає передачі в Реєстр прозорості, належить інформація про ідентифікуючі дані Клієнта, Бенефіціара (якщо лобіювання здійснюється в комерційних інтересах Бенефіціара), зокрема:
- 1) для іноземної держави: назва;
  - 2) для фізичної особи:
    - прізвище, власне ім'я, по батькові;
    - число, місяць і рік народження;
    - адреса задекларованого та/або зареєстрованого місця проживання (перебування).
  - 3) для юридичної особи:
    - найменування;
    - організаційно-правова форма;
    - ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України;

**ГОЛОВНИЙ ОФІС**

БІЗНЕС ЦЕНТР 'СЕНАТОР'  
вул. Князів Острозьких, 32/2,  
Київ, Україна, 01010  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

**ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ**

вул. Генерала Чупринки 6,  
офіс 1, Львів, Україна, 79013  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

**ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ**

Одеса, Україна  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

**ARZINGER.UA**



- місцезнаходження;
  - номер телефону чи інший технічний засіб електронної комунікації, адреса електронної пошти;
  - веб-сайт;
  - прізвище, власне ім'я, по батькові керівника.
- 4) для групи осіб: відомості, зазначені у підпунктах "1-3" цього пункту;
  - 5) предмет лобіювання, об'єкт лобіювання в розрізі сфер лобіювання;
  - 6) дата укладення, строк дії та ціну Договору;
  - 7) сума коштів, отримана Виконавцем протягом звітного періоду від Клієнта за Договором;
  - 8) зустрічі та спілкування з об'єктами лобіювання, які займають відповідальне або особливо відповідальне становище в розумінні Закону України "Про запобігання корупції", під час яких здійснювалося лобіювання;
  - 9) розмір здійснених суб'єктом лобіювання внесків на підтримку політичних партій, внесків до виборчих фондів (із зазначенням назв партій/їх місцевих організацій, розміру, типу кожного внеску і дати його здійснення).

## 6. Права інтелектуальної власності

- 6.1. Результати послуг, підготовлені Arzinger Lobbying Solutions у межах Договору з Клієнтом, призначені для використання Клієнтом та/або Бенефіціаром відповідно до цілей такого Договору.
- 6.2. Права інтелектуальної власності на методики, підходи, шаблони та інші матеріали, створені Arzinger Lobbying Solutions до або поза межами конкретного Договору, залишаються за Arzinger Lobbying Solutions.
- 6.3. Клієнту належить право користування підготовленими матеріалами виключно для власних потреб та цілей Договору.
- 6.4. Передача таких матеріалів третім особам або використання їх поза межами Договору допускається лише за письмовою згодою Arzinger Lobbying Solutions або якщо це прямо передбачено законом.
- 6.5. Якщо Клієнт діє в інтересах іншого Бенефіціара, Клієнт гарантує, що має належні повноваження на отримання послуг та передачу підготовлених матеріалів такому Бенефіціару. У такому випадку право користування результатами послуг надається як Клієнту, так і відповідному Бенефіціару. Клієнт відповідає за дотримання Бенефіціаром

### ГОЛОВНИЙ ОФІС

БІЗНЕС ЦЕНТР 'СЕНАТОР'  
вул. Князів Острозьких, 32/2,  
Київ, Україна, 01010  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

### ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

вул. Генерала Чупринки 6,  
офіс 1, Львів, Україна, 79013  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

### ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

Одеса, Україна  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

ARZINGER.UA



цих Загальних Умов, зокрема вимог щодо конфіденційності та інтелектуальної власності.

## 7. Форс-мажорні обставини

- 7.1. Arzinger Lobbying Solutions та Клієнт не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо це стало наслідком дії непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли поза їхньою волею та не могли бути передбачені чи попереджені.
- 7.2. До форс-мажорних обставин належать події, визначені законодавством України, зокрема війна, воєнні дії, блокади, страйки, пожежі, стихійні лиха, акти органів державної влади, обмеження експорту або імпорту, епідемії, кібератаки, відключення електроенергії та інші події подібного характеру. Не можуть бути форс-мажорними обставинами обставини, що існували на момент укладення Договору, або існування яких Сторона могла передбачити.
- 7.3. Сторона, яка не може виконувати зобов'язання через форс-мажор, повинна без зволікання повідомити іншу Сторону про такі обставини та надати, за можливості, підтверджуючі документи (зокрема сертифікат торгово-промислової палати або іншого компетентного органу).
- 7.4. Строк виконання зобов'язань, які стали неможливими через форс-мажор, продовжується на час дії таких обставин. Якщо дія форс-мажору триває більше ніж 30 днів, кожна Сторона має право розірвати Договір із письмовим повідомленням іншої Сторони. Якщо невиконання однією зі Сторін зобов'язань через дію форс-мажорних обставин може зашкодити інтересам іншої Сторони, надання послуг може бути припинено за ініціативою останньої шляхом письмового повідомлення іншої Сторони про це не пізніше, ніж за 7 робочих днів до такого розірвання.

## 8. Антикорупційні положення та комплаєнс

- 8.1. Arzinger Lobbying Solutions та Клієнт, а також Бенефіціари, в інтересах яких діє Клієнт, зобов'язуються дотримуватися всіх застосовних актів антикорупційного законодавства України та міжнародних стандартів, зокрема Закону України "Про запобігання корупції", Закону України "Про лобіювання", а також вимог антикорупційних законів інших юрисдикцій, якщо вони поширюються на Сторони.
- 8.2. Забороняється обіцяти, погоджувати, пропонувати чи надавати будь-які неправомірні вигоди, подарунки, винагороди або інші цінності державним службовцям, політичним партіям, посадовим особам органів влади, асоціаціям або будь-яким іншим особам з метою отримання або збереження неправомірних переваг.

### ГОЛОВНИЙ ОФІС

БІЗНЕС ЦЕНТР 'СЕНАТОР'  
вул. Князів Острозьких, 32/2,  
Київ, Україна, 01010  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

### ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

вул. Генерала Чупринки 6,  
офіс 1, Львів, Україна, 79013  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

### ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

Одеса, Україна  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

ARZINGER.UA



- 8.3. Усі контакти з об'єктами лобіювання здійснюються прозоро та виключно законними методами. Arzinger Lobbying Solutions та Клієнт не здійснюють прихованого фінансування і дотримуються норм щодо подарунків, запрошень і представницьких витрат у межах, дозволених законодавством.
- 8.4. У разі, якщо будь-яка зі Сторін дізнається про порушення антикорупційного законодавства, вона зобов'язується невідкладно повідомити про це іншу Сторону та, за потреби, відповідні органи.
- 8.5. Кожна із Сторін забезпечує, щоб усі здійснені нею фінансові операції за договорами про надання послуг з лобіювання були відображені в бухгалтерському обліку повно й достовірно та супроводжувалися належними первинними документами.
- 8.6. У разі порушення Клієнтом або Бенефіціаром вимог цього розділу Arzinger Lobbying Solutions має право негайно припинити надання послуг без відшкодування будь-яких витрат чи збитків і без звернення до судових органів, повідомивши про це Клієнта у письмовій формі.
- 8.7. Сторони погоджуються, що припинення співпраці у зв'язку з порушенням антикорупційних положень не створює права на будь-які компенсації або відшкодування, крім оплати фактично наданих послуг Виконавцем Клієнту та/або його Бенефіціарам до моменту припинення.

## 9. Санкції та протидія легалізації доходів

- 9.1. Вимоги цього розділу поширюються на Клієнта, його Бенефіціарів, кінцевих власників, посадових осіб, агентів, консультантів, а також на будь-яких осіб, які оплачують або фінансують послуги чи залучені до їх виконання.
- 9.2. Arzinger Lobbying Solutions надає послуги лише таким клієнтам і бенефіціарам, які не перебувають у санкційних списках або не контролюються такими особами. Компанія дотримується вимог санкційних режимів України, ЄС, США, Великобританії та інших застосовних юрисдикцій.
- 9.3. Сторони підтверджують, що вони, їхні підрозділи, директори, посадові особи, агенти та працівники:
- 1) не відносяться до осіб, щодо яких застосовано спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції), не включені в будь-які списки осіб, до яких застосовуються санкції, а також що вони не контролюються особами, включеними у вищевказані списки (в подальшому – "об'єкт санкцій");
  - 2) протягом останніх 12 місяців не порушували санкцій та не були об'єктами розслідувань у зв'язку з ними;

### ГОЛОВНИЙ ОФІС

БІЗНЕС ЦЕНТР 'СЕНАТОР'  
вул. Князів Острозьких, 32/2,  
Київ, Україна, 01010  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

### ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

вул. Генерала Чупринки 6,  
офіс 1, Львів, Україна, 79013  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

### ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

Одеса, Україна  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

ARZINGER.UA



- 3) не здійснюють контроль або діяльність від імені осіб, що перебувають під санкціями.
- 9.4. До початку та під час співпраці Arzinger Lobbying Solutions може здійснювати перевірку (KYC) Клієнта, його Бенефіціарів і джерел фінансування з метою дотримання законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, фінансуванню тероризму та розповсюдженню зброї масового знищення.
- 9.5. Клієнт та його Бенефіціари зобов'язані негайно, але не пізніше ніж протягом трьох робочих днів, письмово повідомляти Arzinger Lobbying Solutions про зміни у власності, контролі, санкційному статусі, джерелах фінансування або банківських реквізитах.
- 9.6. Сторони зобов'язуються не залучати до виконання Договору будь-яких фізичних чи юридичних осіб, які є об'єктами санкцій або контролюються такими особами; не здійснювати платежів чи інших вигід на користь об'єктів санкцій; не продавати чи надавати послуги об'єктам санкцій.
- 9.7. У разі якщо Клієнт або його Бенефіціари не нададуть запитувану інформацію або буде виявлено санкційний ризик чи виявлено порушення положень цього розділу, Arzinger Lobbying Solutions має право негайно призупинити або припинити надання послуг без відшкодування будь-яких витрат чи збитків, крім оплати фактично наданих послуг.

## 10. Публічність

- 10.1. Arzinger Lobbying Solutions має право, за умови надання Клієнтом письмового дозволу, публічно повідомляти про факт надання послуг у виді рекламної інформації (у референціях, тощо). Збереження таємниці Клієнта при цьому не порушується.

## 11. Вирішення спорів та застосовне право

- 11.1. Всі спори, розбіжності і вимоги, що виникають в ході надання послуг або у зв'язку із ними, у тому числі ті, що стосуються виконання, порушення, припинення або недійсності відповідних зобов'язань підлягають вирішенню в компетентному суді відповідно до законодавства України.
- 11.2. Правом, що регулює правовідносини між Arzinger Lobbying Solutions та Клієнтом із надання послуг та у зв'язку з ними, є матеріальне право України.

## 12. Добросовісне ведення діяльності та етична поведінка

- 12.1. Клієнт, а також Бенефіціари, в інтересах яких він діє, підтверджують, що при замовленні та отриманні послуг з лобіювання:

- 1) діють добросовісно, у спосіб, що не суперечить законодавству України та міжнародним зобов'язанням;

### ГОЛОВНИЙ ОФІС

БІЗНЕС ЦЕНТР 'СЕНАТОР'  
вул. Князів Острозьких, 32/2,  
Київ, Україна, 01010  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

### ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

вул. Генерала Чупринки 6,  
офіс 1, Львів, Україна, 79013  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

### ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

Одеса, Україна  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

ARZINGER.UA



- 2) не вчиняли та не вчинятимуть дій, які шкодять суверенітету, національній безпеці України чи порушують права людини;
- 3) не будуть вимагати від Arzinger Lobbying Solutions дій, заборонених Законом про лобювання, антикорупційним та санкційним законодавством;
- 4) забезпечать надання достовірних відомостей про себе та джерела фінансування.

12.2. У разі порушення умов положень цього розділу Arzinger Lobbying Solutions має право відмовити у співпраці або припинити надання послуг без будь-яких компенсацій чи відшкодувань на користь Клієнта.

\*\*\*\*\*



**ГОЛОВНИЙ ОФІС**

БІЗНЕС ЦЕНТР 'СЕНАТОР'  
вул. Князів Острозьких, 32/2,  
Київ, Україна, 01010  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

**ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ**

вул. Генерала Чупринки 6,  
офіс 1, Львів, Україна, 79013  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

**ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ**

Одеса, Україна  
Т: +38 044 390 55 33  
Ф: +38 044 390 55 40

**ARZINGER.UA**