

Член Європейської Бізнес Асоціації www.eba.com.ua

Член Американської торговельної палати в Україні www.chamber.ua

Член Німецько-Української промислово-торговельної палати www.ukraine.ahk.de

ПОЛІТИКА КОРПОРАТИВНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА БЛАГОЧИННОСТІ

ГОЛОВНИЙ ОФІС

БІЗНЕС ЦЕНТР "СЕНАТОР"
вул. Московська 32/2,
Київ, Україна, 01010
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

вул. Генерала Чупринки 6,
офіс 1, Львів, Україна, 79013
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

МОРСЬКИЙ БІЗНЕС ЦЕНТР
вул. Буніна, 10, 4-й поверх, офіс 5,
Одеса, Україна, 65026
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ARZINGER.UA

Член Європейської Бізнес Асоціації www.eba.com.ua

Член Американської торговельної палати в Україні www.chamber.ua

Член Німецько-Української промислово-торговельної палати www.ukraine.ahk.de

1. Преамбула, мета та призначення

1.1. Арцінгер повністю усвідомлює свою відповідальність перед суспільством. При визначенні стратегії свого розвитку і у поточній діяльності компанія виходить з того, що обов'язковою умовою сталого розвитку бізнесу є неухильне дотримання принципів соціальної відповідальності. Відповідно з такими принципами усі наші знання та сили ми докладаємо до того, щоб закон працював для бізнесу та репутації наших клієнтів — але не тільки, ми прагнемо зробити таким місцем нашу країну. Ми віримо у зростання добробуту суспільства в цілому та підвищенні рівня життя наших співробітників зокрема.

1.2. Політика корпоративної соціальної відповідальності та благодійності (далі - «Політика») визначає єдині принципи і підходи Компанії в області КСВ, сприяє упорядкуванню та уніфікації даної діяльності.

1.3. Політика є необхідним компонентом діяльності Компанії в сфері сталого розвитку, описує основні пріоритети в сфері КСВ, в тому числі, благодійності, вимоги в сфері нефінансової звітності, спрямована на досягнення стратегічних цілей Компанії.

1.4. Політика є публічним документом.

2. Ключові принципи ведення бізнесу

2.1. У своїй діяльності Компанія дотримується наступних ключових принципів соціально відповідального ведення бізнесу:

2.1.1. **Чесність:** ми чесні у своїх професійних думках та ділових стосунках. Ми відповідально ставимося до послуг, які ми надаємо, до знань, які ми маємо, і до отриманого досвіду.

2.1.2. **Якість:** ми прагнемо надавати якісні послуги, об'єднуючи широту та глибину наших ресурсів, досвіду та розуміння, щоб допомагати клієнтам у вирішенні їхніх питань та проблем.

ГОЛОВНИЙ ОФІС

БІЗНЕС ЦЕНТР "СЕНАТОР"
вул. Московська 32/2,
Київ, Україна, 01010
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ЗАХІДНОУКРАЇНЬСЬКА ФІЛІЯ

вул. Генерала Чупринки 6,
офіс 1, Львів, Україна, 79013
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ПІВДЕННОУКРАЇНЬСЬКА ФІЛІЯ

МОРСЬКИЙ БІЗНЕС ЦЕНТР
вул. Буніна, 10, 4-й поверх, офіс 5,
Одеса, Україна, 65026
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ARZINGER.UA

Член Європейської Бізнес Асоціації www.eba.com.ua

Член Американської торговельної палати в Україні www.chamber.ua

Член Німецько-Української промислово-торговельної палати www.ukraine.ahk.de

2.1.3. Професійність: ми дотримуємося чинних стандартів професії, законів та нормативних актів і прагнемо уникати дій, які можуть дискредитувати нас самих або нашу професію. Ми розуміємо глибину впливу, який наша робота робить на суспільство, наших співробітників та наших клієнтів, і ведемо бізнес з урахуванням цих інтересів. Ми прагнемо розвивати та підтримувати довіру та впевненість громадськості у своїй роботі. Ми вважаємо, що наш професійний досвід, яким ми постійно ділимося, є основним інструментом зміцнення довіри до нас.

ГОЛОВНИЙ ОФІС

БІЗНЕС ЦЕНТР "СЕНАТОР"
вул. Московська 32/2,
Київ, Україна, 01010
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

вул. Генерала Чупринки 6,
офіс 1, Львів, Україна, 79013
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

МОРСЬКИЙ БІЗНЕС ЦЕНТР
вул. Буніна, 10, 4-й поверх, офіс 5,
Одеса, Україна, 65026
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ARZINGER.UA

Член Європейської Бізнес Асоціації www.eba.com.ua

Член Американської торговельної палати в Україні www.chamber.ua

Член Німецько-Української промислово-торговельної палати www.ukraine.ahk.de

2.1.4. ОБ'єктивність: ми об'єктивні у формуванні своїх професійних думок та порад, які ми надаємо. Ми не дозволяємо упередженості, конфлікту інтересів або невідповідному впливу інших людей змінювати наші професійні судження та позиції.

2.1.5. Компетентність: ми прикладаємо багато зусиль, щоб послуги, які надають наші співробітники відповідали потребам клієнтів. Ми впроваджуємо інновації та нові ідеї щодо покращення цінності та рівня надання наших послуг.

2.1.6. Чесна ділова практика: ми поважаємо своїх конкурентів і віддані чесному веденню бізнесу. Ми отримуємо винагороду, яка відображає вартість наданих послуг та покладені на нас обов'язки.

2.1.7. Компанія поважає права людини, дотримується їх і докладає зусиль до того, щоб підтримувати сферу прав людини через свою бізнес-діяльність, інвестиції у соціальні і благодійні проекти, тощо. Компанія не допускає порушення прав людини і, в межах свого впливу, сприяє їх захисту іншими особами.

2.1.8. Конфіденційність та захист даних: ми захищаємо та вживаємо заходів для забезпечення конфіденційності особистої інформації, яку ми утримуємо, збираємо та обробляємо з дотриманням чинного законодавства, професійних зобов'язань та власних політик управління даними. Ми забороняємо розголошення конфіденційної, особистої інформації та адвокатської таємниці, довірених нам, якщо тільки надано дозвіл або є юридичне чи професійне право на розкриття такої інформації. Ми забороняємо використовувати конфіденційну інформацію наших клієнтів для особистої вигоди або вигоди третіх осіб.

2.1.9. Повага, різноманітність і чесне ставлення: ми розвиваємо культуру та робоче середовище, в якому наші співробітники проявляють повагу, ввічливість та справедливе ставлення один до одного, ми сприяємо рівним можливостям для всіх. Ми заохочуємо та цінуємо різноманітне поєднання людей, точок зору, талантів, та досвіду. Ми створюємо робоче середовище, яке не тільки задовольняє індивідуальні потреби, але дозволяє нашим співробітникам використовувати свої унікальні сильні сторони. Ми не терпимо домагань або несправедливої дискримінації в нашому робочому середовищі. Ми виступаємо за ліквідацію усіх видів примусової та дитячої праці.

2.1.10. Професійний розвиток та підтримка: ми інвестуємо в наших співробітників, щоб розвивати професійні знання та навички, необхідні їм для ефективного виконання своїх функцій. Ми допомагаємо нашим колегам розкрити свій потенціал за рахунок інвестицій в особистий та професійний розвиток та навчальні програми. Ми забезпечуємо безпечне

ГОЛОВНИЙ ОФІС

БІЗНЕС ЦЕНТР "СЕНАТОР"
вул. Московська 32/2,
Київ, Україна, 01010
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ЗАХІДНОУКРАЇНЬСЬКА ФІЛІЯ

вул. Генерала Чупринки 6,
офіс 1, Львів, Україна, 79013
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ПІВДЕННОУКРАЇНЬСЬКА ФІЛІЯ

МОРСЬКИЙ БІЗНЕС ЦЕНТР
вул. Буніна, 10, 4-й поверх, офіс 5,
Одеса, Україна, 65026
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ARZINGER.UA

Член Європейської Бізнес Асоціації www.eba.com.ua

Член Американської торговельної палати в Україні www.chamber.ua

Член Німецько-Української промислово-торговельної палати www.ukraine.ahk.de

робоче середовище для наших співробітників та очікуємо, що наші клієнти будуть робити так само. Ми забезпечуємо гідну винагороду за результатами праці.

2.1.11. Протидія корупції: Ми проти корупції у своїй внутрішній діяльності, а також у правовідносинах з клієнтами, діловими партнерами, органами державної влади, органами місцевого самоврядування та застосовуємо принцип "нульової толерантності" до будь-яких проявів корупції. Ми вживаємо всіх передбачених законодавством заходів щодо запобігання, виявлення та протидії корупції і пов'язаним із нею діям (практикам).

2.1.12. Екологія: Компанія сповідує свідоме і відповідальне ставлення до навколишнього середовища. У своїй бізнес-діяльності, а також у внутрішніх політиках і процедурах ми підтримуємо принцип обережного ставлення до екології, прагнемо максимально підвищувати продуктивність використання ресурсів. На практиці це означає, що кожен співробітник в офісі прагне дбайливо ставитися до природних ресурсів, а саме заощаджувати електроенергію і воду, раціонально витратити папір, намагаючись в більшій мірі використовувати електронні багаторазові носії. Також, здійснюючи інвестиції у благодійні проекти, Компанія бере активну участь у захисті та відновленні навколишнього середовища, сприянні зменшенню забруднення, більш безпечного та розумного використання ресурси, перероблення відходів та продуктів тощо.

3. Соціальна відповідальність – формати долучення

3.1. Компанія робить свій внесок у суспільство та громаду, із залученням некомерційних організацій, уряду та інших бізнесів, через позитивний вплив на місцевому, національному чи глобальному рівні, підтримує соціальні та благодійні ініціативи різноманітними способами, зокрема:

3.1.1. виділяючи грошові кошти і здійснюючи благодійні пожертви;

3.2.1. здійснюючи правову допомогу на основі pro bono;

3.2.3. сприяючи та заохочуючи добровільну участь працівників Компанії у подібних ініціативах і проектах як волонтерів;

3.2.4. здійснюючи внутрішні та зовнішні освітні активності.

ГОЛОВНИЙ ОФІС

БІЗНЕС ЦЕНТР "СЕНАТОР"
вул. Московська 32/2,
Київ, Україна, 01010
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

вул. Генерала Чупринки 6,
офіс 1, Львів, Україна, 79013
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

МОРСЬКИЙ БІЗНЕС ЦЕНТР
вул. Буніна, 10, 4-й поверх, офіс 5,
Одеса, Україна, 65026
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ARZINGER.UA

Член Європейської Бізнес Асоціації www.eba.com.ua

Член Американської торговельної палати в Україні www.chamber.ua

Член Німецько-Української промислово-торговельної палати www.ukraine.ahk.de

4. Вимоги до проектів, які ми підтримуємо

4.1. Компанія визначає пріоритетні напрями КСВ щорічно, під час прийняття бюджету на наступний фінансовий рік.

4.2. При розгляді запропонованих соціальних або благодійних проектів і програм з метою їх підтримки Компанія віддає перевагу проектам, які відповідають таким вимогам:

4.2.1. Своєчасні і затребувані, відповідають стратегічним інтересам розвитку бізнесу Компанії та пріоритетним напрямам КСВ, визначеним Компанією

4.2.2. Реалізуються на системній основі, мають довгостроковий характер і спрямовані на вирішення значущих соціальних завдань;

4.2.3. Відповідають принципам ведення бізнесу, які декларує і яких дотримується Компанія.

5. Звітність

5.1. Компанія регулярно (щорічно, у другому кварталі) розкриває інформацію про виконані проекти в Звіті про корпоративну соціальну відповідальність, а також розміщує інформацію про діяльність Компанії в даній області на корпоративному сайті і інших джерелах.

6. Контактна інформація

Якщо у Вас залишилися питання або Ви хочете запропонувати нам проект для підтримки, звертайтеся, будь ласка, за цими контактами:

Менеджери КСВ проектів

Наталія Зміюк (PR)

Тел: +38 044 390 55 33

Email: Nataliia.Zmiiuk@arzinger.ua

Юліана Шарапа (HR)

Тел: +38 098 745 55 97

Email: Yuliana.sharapa@arzinger.ua

ГОЛОВНИЙ ОФІС

БІЗНЕС ЦЕНТР "СЕНАТОР"
вул. Московська 32/2,
Київ, Україна, 01010
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

вул. Генерала Чупринки 6,
офіс 1, Львів, Україна, 79013
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

МОРСЬКИЙ БІЗНЕС ЦЕНТР
вул. Буніна, 10, 4-й поверх, офіс 5,
Одеса, Україна, 65026
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ARZINGER.UA

Член Європейської Бізнес Асоціації www.eba.com.ua

Член Американської торговельної палати в Україні www.chamber.ua

Член Німецько-Української промислово-торговельної палати www.ukraine.ahk.de

7. Інші положення

7.1. Ця Політика переглядається щорічно. Причинами позачергового внесення змін до Політики можуть бути зміни в організаційній структурі компанії, законодавстві України, регуляторних та інших документах.

Власник документу	Відділ маркетингу та PR
Особа для контактів	Наталія Зміюк, PR-менеджер Тел: +38 044 390 55 33 Email: Nataliia.Zmiuk@arzinger.ua

ГОЛОВНИЙ ОФІС

БІЗНЕС ЦЕНТР "СЕНАТОР"
вул. Московська 32/2,
Київ, Україна, 01010
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

вул. Генерала Чупринки 6,
офіс 1, Львів, Україна, 79013
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА ФІЛІЯ

МОРСЬКИЙ БІЗНЕС ЦЕНТР
вул. Буніна, 10, 4-й поверх, офіс 5,
Одеса, Україна, 65026
Т: +38 044 390 55 33
Ф: +38 044 390 55 40

ARZINGER.UA